Аннотация диссертации на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности «8D04103 – Государственное и местное управление» Ералиевой Аружан Ералиевны на тему: «Социальная эффективность государственного управления цифровизацией в контексте устойчивого развития»

Актуальность диссертационного исследования. Современная эпоха характеризуется стремительным развитием цифровых технологий, оказывающих глубокое воздействие на все сферы общественной жизни и трансформирующих традиционные формы государственного управления. В этих условиях особое значение приобретает социальная эффективность государственного управления цифровизацией, выражающая способность государства обеспечивать не только экономический рост, но и социальную справедливость, инклюзивность, доверие граждан к цифровым институтам и их участие в принятии управленческих решений.

Социальная эффективность государственного управления цифровизацией выступает ключевым индикатором достижения целей устойчивого развития, поскольку именно через цифровые инструменты реализуются механизмы социальной интеграции, повышения качества жизни и расширения возможностей для самореализации личности. Цифровизация становится фактором укрепления человеческого потенциала и социальной сплоченности, а также инструментом формирования новой модели взаимодействия государства и общества, основанной на принципах прозрачности, открытости и ответственности.

Целью диссертационной работы является разработка концептуальной модели оценки социальной эффективности государственного управления цифровизацией в контексте устойчивого развития на основе применения методологического подхода социального воздействия и создания социальной ценности, а также выработка практических рекомендаций по ее реализации.

Для достижения поставленной цели решены следующие **задачи**:

- проанализированы концептуальные подходы к определению государственного управления и обоснована авторская модель социально ориентированного и социально эффективного государственного управления устойчивым развитием общества;
- проведен понятийно-категориальный анализ процесса цифровизации общества и разработана структурно-функциональная модель государственного управления цифровизацией в контексте устойчивого развития;
- исследован мировой опыт оценки социальной эффективности государственного управления цифровизацией с целью адаптации к практике государственного управления цифровизацией в Казахстане;
- определены особенности институционально-правового развития государственного управления цифровизацией в Республике Казахстан;
- проведен анализ социально-экономических показателей, характеризующих социальную эффективность цифрового государственного управления;

- осуществлена оценка социальной эффективности государственного управления цифровизацией с целью формирования практико-ориентированных рекомендаций;
- разработаны рекомендации по сокращению цифрового разрыва с целью достижения устойчивого развития;
- обоснованы предложения и практические рекомендации по обеспечению кибербезопасности как фактора социальной эффективности;
- определены направления применения технологий ИИ для повышения социальной эффективности государственного управления цифровизацией.

Объектом исследования является процесс государственного управления цифровизацией в условиях перехода к устойчивому развитию.

Предмет исследования – совокупность социально-экономических отношений, механизмов и инструментов, обеспечивающих социальную эффективность государственного управления цифровизацией в контексте устойчивого развития.

Методологическую основу исследования составляют как общенаучные методы познания, так и специальные методы. В числе применяемых методов можно выделить методы сбора данных, статистические методы анализа, метод кейс-исследования и сравнительного анализа. Указанные выше методы позволили собрать необходимую информацию о текущем состоянии цифровизации в Казахстане, а также получить данные для проведения анализа и оценки социальной эффективности государственного управления в данной сфере.

Описание основных результатов исследования. В диссертации доказано, что социальная эффективность государственного управления цифровизацией представляет собой высшую форму результативности государственной деятельности, выражающую степень согласования интересов государства и общества в цифровой среде, а также способность государственных институтов обеспечивать равный доступ граждан к цифровым благам и услугам. Предложенная автором сущностная модель социально эффективного государственного управления цифровизацией, интегрирует экономические, институциональные и гуманитарные измерения цифровизации, связывая их с задачами устойчивого развития. Обоснование подхода к оценке социальной эффективности государственного управления цифровизацией на основе определения социального воздействия и социальной ценности позволило разработать авторскую концептуальную модель оценки социальной эффективности государственного управления цифровизацией. Сравнительный анализ международного опыта показал, что социальная эффективность цифрового государственного управления является приоритетом в странах с высоким уровнем цифровой зрелости – таких как Южная Корея, Сингапур и Финляндия.

Во второй главе проведен комплексный анализ институционально-правовой базы цифровизации и социального развития в Республике Казахстан. Выявлено, что нормативные документы, регулирующие цифровизацию,

преимущественно направлены на технологические аспекты, тогда как социальные параметры цифровизации остаются фрагментарно отраженными.

Проведенный анализ влияния государственного управления цифровизацией на благосостояние общества показал прямую взаимосвязь между уровнем государственного управления цифровизацией и показателями социального благополучия населения. Оценка социальной эффективности государственного управления цифровизацией позволила определить степень результативности государственной политики в сфере цифровых преобразований с позиций социального воздействия и создаваемой общественной ценности.

В третьей главе отмечено, что одним из ключевых направлений повышения социальной эффективности является преодоление цифрового разрыва. В диссертации предложен комплекс мер, включающий развитие инфраструктуры широкополосного интернета, внедрение программ цифровой грамотности, поддержку цифрового предпринимательства и стимулирование участия граждан в цифровых инициативах. Автор подчеркивает, что сокращение цифрового разрыва напрямую связано с реализацией Целей устойчивого развития ООН. Кибербезопасность рассматривается как фундаментальное условие формирования общественного доверия к цифровому государству. Особое внимание уделено социальной составляющей кибербезопасности – защите прав граждан на личную информацию, цифровую идентичность и информационную безопасность в сети. Поддержание высокого уровня кибербезопасности способствует укреплению доверия общества к цифровым государственным институтам и повышает социальную устойчивость. Также обоснована роль технологий искусственного интеллекта (ИИ) в оптимизации процессов государственного управления, предложены направления использования ИИ в целях повышения социальной эффективности. Отмечено, что эти инструменты должны внедряться с соблюдением этических принципов и механизмов прозрачности.

В диссертации получены следующие результаты, характеризующиеся **научной новизной**:

- Обоснован авторский подход к определению понятия «социальная эффективность государственного управления» как высшей результирующей характеристики государственного управления, что позволило разработать сущностную модель социально ориентированного управления устойчивым развитием через создание социальной ценности.
- Обоснован подход к оценке социальной эффективности государственного управления цифровизацией на основе определения социального воздействия и социальной ценности, что позволило разработать авторскую концептуальную модель оценки социальной эффективности государственного управления цифровизацией, цифровой трансформацией общества в контексте устойчивого развития.
- Разработан Интегральный Индекс Социальной Эффективности Цифровизации (ИСЭЦ), включающий четыре блока – соответствие целям государственных программ, экономика, социальное воздействие и социальная ценность/устойчивость.

- Выявлены институциональные барьеры, ограничивающие реализацию социальной эффективности цифрового управления в Казахстане, и определены направления их преодоления через развитие цифровых компетенций и сокращение цифрового разрыва.
- Сформулированы предложения по обеспечению кибербезопасности, развитию инфраструктуры цифрового доверия и применению технологий искусственного интеллекта для повышения социальной эффективности государственного управления.

Положения, выносимые на защиту:

- Социальная эффективность государственного управления цифровизацией определяется не только результатами цифровых инициатив, но и способностью государственных институтов обеспечивать равный доступ населения к цифровым благам, формировать доверие к цифровой среде и развивать человеческий потенциал.
- Цифровые технологии являются ключевым фактором общественных преобразований, определяя вектор и темпы социально-экономических изменений. Разграничение понятий «оцифровка», «цифровизация» и «цифровая трансформация» отражает последовательные этапы освоения цифровых технологий и глубину их воздействия на социальную сферу. Дифференцированный подход к объектам управления по стадиям цифрового развития обеспечивает целенаправленное регулирование цифровых преобразований и повышает эффективность государственного управления в интересах устойчивого развития общества.
- При высоких темпах внедрения цифровых технологий и технических достижениях социальный эффект и устойчивая ценность цифровых трансформаций остаются ограниченными, что требует целенаправленных управленческих решений. Это подтверждается результатами интегральной оценки социального воздействия цифровизации, выполненной с использованием Интегрального Индекса Социальной Эффективности Цифровизации (ИСЭЦ), предложенного автором исследования.
- Социальная эффективность государственного управления цифровизацией определяется необходимостью сокращения цифрового разрыва для обеспечения устойчивого развития. Развитие цифровой инфраструктуры уменьшает региональное цифровое неравенство, а повышение цифровой грамотности и компетенций населения формирует инклюзивную цифровую среду. Системный мониторинг прогресса цифровой трансформации позволяет оценивать результаты, а межсекторальное взаимодействие и международное сотрудничество способствуют переносу передового опыта и стандартизации практик цифровизации.
- Применение технологий ИИ в государственном управлении повышает адресность и прозрачность цифровых услуг, обеспечивая более точное соответствие предлагаемых сервисов потребностям различных категорий граждан. Это способствует росту доверия населения к государственным институтам, снижает административные барьеры и ускоряет оказание услуг, а также повышает социальную эффективность управления за счёт более

рационального распределения ресурсов и улучшения качества взаимодействия между государством и обществом.

Теоретическая значимость результатов исследования заключается в том, что ключевые положения, выводы и рекомендации, изложенные в работе, способствуют систематизации и расширению научного понимания концептуальной природы социальной эффективности государственного управления цифровизацией и развития цифровой экономики. Исследование предоставляет возможность расширить теоретические рамки, связанные с взаимосвязью государственного управления, цифровой экономики и устойчивого развития. Анализируя опыт Казахстана, исследование может внести новые аспекты в область теории, обогащая ее понимание влиянием государственного управления на развитие цифровых технологий, на устойчивое развитие в специфическом региональном контексте. Результаты исследования могут быть использованы для развития теоретической базы в области государственного управления формированием цифровой экономики. Они могут стать основой для будущих исследований в этой области знаний.

Практическое значение результатов, полученных автором, заключается в возможности использования теоретико-методологического подхода, методического и организационно-экономического инструментария, направленного на развитие государственного управления цифровизацией и цифровой трансформацией для устойчивого развития при совершенствовании институционально-правовой системы. Значение проведенного исследования на практике состоит в предложении модели оценки социальной эффективности государственного управления цифровизацией, цифровой трансформацией в Казахстане в контексте устойчивого развития. Результаты исследования могут стать основой для улучшения государственной политики в области цифровизации и формирования цифровой экономики в Казахстане. Они помогут выявить сильные и слабые стороны текущей политики и обосновать рекомендации для ее совершенствования.

Публикация результатов исследования. По теме диссертации всего опубликовано 13 научных работ, в том числе: 1 статья в журнале базы SCOPUS; 3 статьи в изданиях, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан; 9 статей в материалах международных конференций.

Структура работы. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников. В главе 1 рассмотрены теоретико-методологические аспекты социальной эффективности государственного управления цифровизацией в условиях устойчивого развития. Глава 2 посвящена анализу и оценке социальной эффективности государственного управления цифровизацией в Республике Казахстан. В главе 3 представлены пути повышения социальной эффективности государственного управления цифровизацией в Республике Казахстан. Диссертация изложена на 199 страницах текста, набранного в программе MS Word, и включает 47 рисунков, 27 таблиц, список использованных источников из 282 наименований.